

INDICE DE CONTENIDOS

PRESENTACION	15
INTRODUCCION	17
CAMINO DE LA SOBREVIVENCIA MATERNA Y PERINATAL	19
Capítulo I	
SUPERVISION	21
Supervisión	23
Supervisión capacitante	23
Utilidad de la supervisión	24
Estilos de supervisión	25
Motivación del personal supervisado	25
Programación de la supervisión	26
¿Qué debemos supervisar?	26
¿Cómo supervisar?	26
¿Cuándo supervisar?	27
¿Cuánto supervisar?	27
¿Quién debe supervisar?	27
Ejecución de la supervisión	28
Pasos antes de la supervisión	28
Desarrollo de una agenda de supervisión	28
Planificación de la supervisión	28
Beneficios de la agenda de supervisión	29
Durante la supervisión	29
Previo a la supervisión	29
Durante la observación	29
Retroalimentación	30
Después de la observación	30
Después de la supervisión	31
Método de resolución de problemas	31
SUPERVISION CAPACITANTE EN COMUNICACION INTERPERSONAL Y ORIENTACION	34
Supervisión capacitante en vivo a través de la observación participativa	34
Supervisión capacitante de casos a través de juego de roles o sociodrama	34
Etapas de la supervisión capacitante:	34
La fase inicial	34
La fase media	35
La última fase	35
Objetivos de capacitación en supervisión	35
Objetivos de habilidades y destrezas	35
Objetivos de identidad profesional	36
Preparación y capacitación de los(as) supervisores(as)	36
Supervisión capacitante en servicios de salud	36
1. Presentación de credenciales de supervisor	36
2. Solicitud de permiso para observar las consultas	36

3. Observación sistemática: Lista de Verificación por nivel de competencia en CIO _____	37
Reunión con el(la) proveedor(a) de salud _____	37
Re-observación _____	37
Motivación, agradecimiento y despedida _____	37

ESTRATEGIA DE SUPERVISION EN CASCADA _____ 38

INSTRUMENTOS DE SUPERVISION

Anexo 1 _____

Lista de verificación de materiales clínicos y educativos _____	41
Lista de verificación por nivel de competencia en comunicación interpersonal y orientación (CIO) _____	43
· Generalidades del Instrumento _____	43
· Llenado del instrumento _____	43
· Auto-evaluación de las habilidades y destrezas de la CIO _____	45
Lista de verificación por nivel de competencia en comunicación interpersonal y orientación (CIO) _____	45
Autoevaluación (Hoja de seguimiento práctico en CIO) _____	47
Lista de verificación para supervisar al personal de salud institucional, ANEMIA. _____	50
Lista de verificación para supervisar al personal de salud comunitario (RPS, PROMOTOR), ANEMIA. _____	51

Capitulo II

MONITOREO _____

Monitoreo _____	55
Funciones del monitoreo _____	55
Algunas herramientas del monitoreo _____	56
Análisis del monitoreo (uso de la información para la toma de decisiones) _____	57
Sistemas de información _____	58
¿De dónde proviene la información? _____	58
Libros de registro identificados por niveles de atención _____	59
Informes tipo _____	60

EXPERIENCIA DE MONITOREO EN LOS PROGRAMAS MATERNO PERINATALES _____ 61

Objetivos del proyecto _____	61
Indicadores y fuentes para su obtención _____	62
· Impacto _____	62
· Efecto _____	62
· Eficiencia _____	62
Resultados _____	62
Resultados del componente calidad _____	63
Resultados del componente IEC/O al nivel de la comunidad _____	64
Resultados del componente sistemas de información _____	64
Proceso _____	65

INDICADORES DE MONITOREO Y FUENTES 65

a) Información disponible en el informe mensual de actividades del SNIS	65
b) Información no disponible a enero 1999	65
Variables manejadas	65
Indicadores clave	66
Indicadores obtenidos del IMAS (SNIS)	66
Indicadores obtenidos por MotherCare en los registros primarios de los establecimientos sanitarios	66

INSTRUMENTOS DEL MONITOREO**Anexo 2 69**

Métodos de la congruencia registrado/informado para el control de la calidad de la información	71
Informe semestral EXTRA de salud materna – INSTRUCTIVO	73
Apartado 1:	
Prevención de la anemia y vacunación antitetánica de la embarazada	75
Apartado 2:	
Complicaciones y mortalidad materna. Partos referidos	76
Apartado 3:	
Indicadores obtenidos del IMAS del SNIS	78
Informe semestral EXTRA de Salud Materno Perinatal	79
Lista de verificación: Complicaciones y mortalidad materna partos referidos	81
Lista de verificación: Datos del informe mensual de actividades en salud del SNIS(IMAS)	82

Capítulo III**EVALUACION 83**

Evaluación	85
Evaluación del desempeño	87
Instrumentos de evaluación para proveedores	88

INSTRUMENTOS PARA LA EVALUACIÓN**Anexo 3 89**

Pruebas de conocimientos	91
Respuestas correctas de la prueba de evaluación	95
Niveles de confianza del personal de salud en la atención de la madre y el recién nacido	96
Entrevista de casos para proveedores de salud	98
Aplicación de destrezas clínicas	99
Entrevista de Salida (Control de Anemias)	106
Cuestionario para la mujer embarazada que asistió al control prenatal.	106
Cuestionario para la mujer puérpera a la salida de su control.	107
Cuestionario para la mujer embarazada en la comunidad.	108
Cuestionario para la mujer puérpera en la comunidad.	109
Cuestionario para el RPS, Promotor de Salud en la comunidad.	110
Cuestionario para el personal de salud.	111
Cuestionario para autoridades locales de la comunidad.	113

●	Análisis de situación de los servicios de salud	114
	Cuestionario 1: Inventario del establecimiento	114
●	Sección I: Información Básica	114
●	Sección II: Recursos humanos	117
●	Sección III: Estadística y referencia de pacientes del pasado año	118
●	Sección IV: Infraestructura	121
●	Sección V: Equipos y suministros	123
●	Cuestionario 2: Inventario de medicamentos esenciales e insumos por prestaciones	124
●	Existencia de medicamentos e insumos en servicios de salud	125
●	Formulario A: Puesto y Centros de Salud	125
●	Formulario B: Hospitales	127
●	Cuestionario 3: Inventario de medicamentos esenciales e insumos en general	131
●	Formulario 1: Atención a la madre y puerpera	133
●	Formulario 2: Insumos para el recién nacido	136
●	Cuestionario 4: Información, Educación, Comunicación y orientación (Consejería)	137
●	Sección I: Disponibilidad del componente IEC/O en los servicios de salud	137
●	Sección II: Orientación (Consejería)	141
●	Sección III: Apoyo de las otras instituciones	143
●	Sección IV: Informantes claves	144
●	Sección V: Medios masivos de comunicación	145
●	Sección VI: Infraestructura y equipamiento del Centro	146
●	Sección VII: Experiencia de trabajo del personal de salud	147
●	Cuestionario 5: Uso de normas, archivos y registros en la atención materna y perinatal	148
●	Sección I: Información básica	148
●	Sección II: Entrevista en consultorio prenatal o de medicina general	149
●	Sección III: Entrevista en sala de pre-partos (CS y Hospitales)	149
●	Sección IV: Entrevista en sala de partos (CS y Hospitales)	150
●	Cuestionario 6: Uso de normas, archivos y registros en la atención del recién nacido	150
●	Sección I: Información básica	150
●	Sección II: Entrevista en sala de atención inmediata del RN (CS y Hospitales)	152
●	Sección III: Entrevista en consultorio de neonatología o medicina general (CS y Hospitales)	152
●	Cuestionario 7: Manejo de Archivos y registros	153
●	Sección: Entrevista en archivo central o servicio de estadística (PS, CS y Hospitales)	153
●	Listas de personal a evaluar	155
●	Cuadro de proveedores capacitados	156
●	Cuadro de proveedores no capacitados	157
●	Calendario de supervisión	157
BIBLIOGRAFIA		159