



## TESIS INTERDISCIPLINAR DE GRADO

PARA OPTAR AL GRADO ACADEMICO DE MAGISTER EN  
EDUCACION SUPERIOR EN SALUD



# HABILIDADES SOCIALES EN LA FORMACIÓN DEL MÉDICO ACTUAL

Escuela de  
Graduados y  
Educación Continua  
FM/UMSS

Departamento de  
Educación Médica y  
Planificación

Maestría en Educación  
Superior en Salud

AUTORA: MARCELA ZABALAGA RICALDEZ  
TUTOR: Dr. CIRO LARRAZABAL

COCHABAMBA – BOLIVA  
NOVIEMBRE DE 2005

# INDICE

	Página
INTRODUCCIÓN	
I ANTECEDENTES Y JUSTIFICACIÓN	1
1.1 Perfil Profesional VS Plan curricular	1
1.2 Justificación	4
II PROBLEMÁTICA Y OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN	7
2.1 Planteamiento del problema	7
2.2 Objetivos	8
2.1.1 Objetivos Generales	8
2.1.2 Objetivos Específicos	9
III FUNDAMENTOS TEÓRICOS QUE SOSTIENENE LA INVESTIGACIÓN	10
3.1 Competencias y Habilidades en la educación médica	11
3.1.1 Habilidades en la educación médica	12
3.1.1.1 Habilidades cognitivas	13
3.1.1.2 Habilidades de comunicación	14
3.1.1.3 Habilidades Psicomotoras	15
3.1.1.4 Habilidades clínicas	16
3.1.1.5 Habilidades sociales	16
3.1.2 Competencia social	20
3.2 Inteligencia emocional, componente esencial del médico líder	21
3.2.1 Origen de la inteligencia emocional	21

3.2.2	Habilidades de la inteligencia emocional	23
3.2.2.1	Capacidad para conocer las propias emociones	24
3.2.2.2	Capacidad para manejar las emociones	25
3.2.2.3	Capacidad de auto motivación	26
3.2.2.4	Capacidad para conocer emociones en los demás (empatía)	27
3.2.2.5	Capacidad para manejar las relaciones sociales	28
3.2.3	Beneficios de la inteligencia emocional en la formación del médico profesional	30
3.3	Factores pedagógicos que influyen en el desarrollo de habilidades sociales	33
3.3.1	Aprendizaje cooperativo	33
3.3.2	Aprendizaje dialógico	35
3.3.2.1	Fundamentos filosóficos	35
3.3.2.2	Definición y características	37
3.3.3	Aprendizaje significativo	39
3.3.4	Aprendizaje basado en problemas	43
IV	PLANTEAMIENTOS METODOLÓGICOS	47
4.1	Fundamentos y justificación de los criterios metodológicos	47
4.1.1	Tipo de investigación	47
4.1.2	Técnicas de la investigación	48
4.1.3	Población	51
4.1.4	Manejo de los instrumentos	52
4.2	Hipótesis de trabajo	55
4.2.1	Planteamiento de la hipótesis	55
4.2.2	Identificación de variables	56
4.2.3	Definiciones conceptuales	56
4.2.4	Definiciones operacionales	57

V	ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS	60
5.1	Interpretación de las entrevistas	60
5.1.1	Entrevista a las autoridades	60
5.1.2	Entrevista a los docentes	65
5.1.2.1	Desarrollo de habilidades sociales en correspondencia con el perfil profesional	66
5.1.2.2	Factores pedagógicos que intervienen en el desarrollo de habilidades sociales	69
5.1.3	Entrevista a los estudiantes	71
5.1.3.1	Relaciones interpersonales	71
5.1.3.2	Desarrollo del liderazgo	72
5.1.3.3	Currículum integrado VS currículum tradicional	74
5.1.3.4	Habilidades sociales trabajadas desde la facultad de medicina	77
5.2	Resultados e interpretación del grupo focal	81
5.2.1	Cómo se sienten en la facultad	81
5.2.2	Qué piensan de su facultad	83
5.2.3	Qué necesitan y qué les preocupa en cuanto a las habilidades sociales necesarias para su accionar médico	86
5.3	Resultados e interpretación de la encuestas	88
5.3.1	Análisis de las preguntas de la encuesta por categorías	89
5.3.1.1	Asertividad	89
5.3.1.2	Relaciones interpersonales positivas	92
5.3.1.3	Habilidades sociales desde el currículum	94
5.3.1.4	Necesidad de capacitarse en habilidades sociales	97

5.3.2	Análisis comparativo currículum integrado VS currículum tradicional	99
5.3.2.1	Asertividad	100
5.3.2.2	Relaciones interpersonales positivas	101
VI	CONCLUSIONES FINALES Y PROPUESTA DE INTERVENCIÓN	103
6.1	Conclusiones	103
6.2	Propuesta de intervención	107
	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	110
	ANEXOS	
ANEXO 1	Perfil Profesional	1
ANEXO 2	Plan curricular tradicional	2
ANEXO 3	Planes globales. Departamento de Medicina Social y Familiar	4
ANEXO 4A	Guía de entrevistas (estudiantes)	12
ANEXO 4B	Guía de entrevistas (docentes)	14
ANEXO 4C	Guía de entrevistas (autoridades)	15
ANEXO 5	Guía de discusión de los grupos focales	16
ANEXO 6	Tabla de especificaciones del cuestionario	17
ANEXO 7	Cuestionario	18
ANEXO 8	Gráficos del cuestionario por categorías	23
ANEXO 9	Gráficos totales: currículum integrado VS currículum Tradicional.	36

## INTRODUCCIÓN

A partir del Perfil Profesional planteado por la Facultad de Medicina de la Universidad Mayor de San Simón, se ve de manera implícita la necesidad de formar estudiantes con habilidades sociales, esto es: liderazgo, autonomía, autoestima, asertividad, empatía, trabajo en equipo, educación en democracia, manejo de grupos, entre otros.

Sin embargo, el plan de estudios no considera el desarrollo de estas habilidades sociales, esenciales para alcanzar el perfil profesional deseado. Por el contrario, actualmente, el plan de estudios está dirigido a desarrollar competencias clínicas, de gerencia, de comunidad y de investigación, no así competencias sociales.

Comparando el plan curricular con el perfil profesional, y analizando más a fondo los planes globales del departamento de medicina social y familiar, se pudo comprobar que en la práctica, las materias no están dirigidas a concretizar el perfil profesional, a pesar de ser una obligación de la institución universitaria brindar a los/a estudiantes, instrumentos necesarios y adecuados para desarrollar en su persona las competencias que el perfil profesional exige.

Por tanto, aunque se espera formar médicos con valores ético-morales, capaces de trabajar con personas, familias y grupos sociales, buscando la participación de todos, asumiendo roles de agente de cambio, educador y promotor social; en ningún momento se capacita a los/a estudiantes, para escuchar empáticamente al otro, para responder con asertividad, para trabajar en equipo, para manejar redes de trabajo, para saber negociar, consensuar y resolver conflictos. Habilidades que la facultad de medicina espera encontrar en los futuros médicos, como producto final del proceso formativo.

Es así que surge la inquietud de contrastar este análisis con la realidad, emergiendo la siguiente interrogante: ¿Será que los/a estudiantes de cuarto año de medicina de la Universidad Mayor de San Simón, han logrado, como producto de su formación universitaria, desarrollar habilidades sociales que les permitan responder satisfactoriamente al perfil profesional que desea formar la universidad?

La hipótesis a esta interrogante sostiene que no es así, sin embargo se cree que: Si la Facultad de Medicina de la Universidad Mayor de San Simón, contemplara habilidades sociales en el currículum, entonces los/a estudiantes de cuarto año, desarrollarían y egresarían con las habilidades sociales planteadas implícitamente en el perfil profesional.

En este contexto, los objetivos generales que guiaron la investigación fueron primero: determinar si la Facultad de Medicina de la Universidad Mayor de San Simón logra desarrollar, en los estudiantes de cuarto año, las habilidades sociales propuestas implícitamente en el perfil profesional. Segundo, plantear una propuesta de intervención, dirigida a desarrollar habilidades sociales en medicina, como germen de una investigación acción.

Por otro lado, se tomaron como hilos conductores del soporte teórico los planteamientos de la inteligencia emocional, las competencias y habilidades médicas desde el enfoque pedagógico constructivista y los factores pedagógicos que contribuyen al desarrollo de habilidades sociales.

El marco metodológico que orientó la investigación se centró en los lineamientos de la investigación cualitativa mixta, utilizando como técnicas de recolección de información: la entrevista individual a fondo, los grupos focales y el cuestionario. Finalmente se plantean las conclusiones y la propuesta de intervención.

Para su mayor comprensión, se organizó el desarrollo de la tesis en seis capítulos:

CAPÍTULO 1	Antecedentes y Justificación
CAPÍTULO 2	Problemática y objetivos de la investigación
CAPÍTULO 3	Fundamentos teóricos que sostienen la investigación
CAPÍTULO 4	Planteamientos metodológicos
CAPÍTULO 5	Análisis e interpretación de los resultados.
CAPÍTULO 6	Conclusiones finales y propuestas de intervención.

A continuación se da inicio a la presentación de este trabajo con el primer capítulo.