



UNIVERSIDAD MAYOR DE SAN SIMÓN
FACULTAD DE MEDICINA
ESCUELA DE GRADUADOS Y EDUCACIÓN CONTINUA
CENTRO PARA EL DESARROLLO DE LA GERENCIA SOCIAL - CEDEGES



**SATISFACCIÓN LABORAL DEL PERSONAL DE
ENFERMERÍA EN EL HOSPITAL MATERNO INFANTIL
GERMAN URQUIDI**

Monografía Presentada para Optar al Título de
Diplomado Superior en "Gerencia Hospitalaria"

(NOMBRE ALUMNO) Lic. Rosenda Choque Plaza
Lic. Silvia Romero Ayaviri
Lic. Carmen Terán Álvarez

Cochabamba – Bolivia

2005

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

INDICE

I. INTRODUCCION

I. INTRODUCCION.....	1
II. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	3
III. MARCO TEORICO.....	3
IV. OBJETIVO GENERAL.....	19
V. DISEÑO METODOLOGICO.....	20
VI. RESULTADOS.....	21
VII. CONCLUSIONES.....	30
VIII. RECOMENDACIONES.....	31
IX. BIBLIOGRAFIA.....	32

ANEXOS

El personal de enfermería forma parte del sistema de salud en el que participa desde diferentes roles asignados y cumple un papel muy importante en cuanto a la promoción, curación y rehabilitación de la salud de los enfermos debiendo cumplir a cabalidad con las acciones de atención integral para así proporcionar seguridad y bienestar, elementos necesarios para el buen funcionamiento de cualquier institución.

Durante los últimos años este personal manifiesta descontento por ciertas condiciones observándose constantemente que entre el personal surgen conversaciones de cansancio físico mental, fatiga estrés, dolores musculares y muchas responsabilidades en el trabajo. Las condiciones laborales de la profesión de enfermería se caracterizan por una sobre carga de trabajo y tensión que dificultan el desempeño profesional, y esto en el origen de las quejas sobre la

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

I. INTRODUCCION.

La dirección eficiente de una organización en busca de un trabajador satisfecho y motivado, que sienta orgullo, entusiasmo y gusto en su labor, así como el utilizar métodos y técnicas gerenciales acorde a las características de la misma, contribuye al éxito de ésta.

Desde el punto de vista social, en los últimos 50 años se han desarrollado transformaciones más aceleradas de las formas de satisfacer las necesidades del hombre y las capacidades de la fuerza del trabajo

Los recursos humanos son el espíritu de toda organización, administrarlos no es tarea fácil que son personas que tienen alma y sentimientos, como tales se les debe tomar en cuenta.

Los trabajadores de la salud han sido por años proveedores de salud de una gran parte de servicios y atención a la salud en diversas instituciones sociales y familiares. Hoy en día continúan con estas funciones y tienen la principal responsabilidad del cuidado y atención de las necesidades básicas de los demás.

El personal de enfermería forma parte del sistema de salud en el que participa desde diferentes roles asignados y cumple un papel muy importante en cuanto a la promoción, curación y rehabilitación de la salud de los enfermos debiendo cumplir a cabalidad con las acciones de atención integral para así proporcionar seguridad y bienestar, elementos necesarios para el buen funcionamiento de cualquier institución

Durante los últimos años este personal manifiesta descontento por ciertas condiciones observándose constantemente que entre el personal surgen conversaciones de cansancio físico mental, fatiga estrés, dolores musculares y muchas responsabilidades en el trabajo. Las condiciones laborales de la profesión de enfermería se caracterizan por una sobre carga de trabajo y tensión que dificultan el desempeño profesional, y esto en el, origen de las quejas sobre la

falta de incentivos y estímulos , por otro lado tener en cuenta una serie de riesgos presentes en el ejercicio profesional la situación de sobre carga de trabajo donde la responsabilidad de la enfermera no solo es el cuidado del paciente sino el funcionamiento administrativo de la sala, situación que le implica realizar procedimientos de gerencia de personal, establecer relaciones con otros servicios para la obtención de insumos, adquisición de equipos, etc. son actividades mayores a las esperadas que conllevan una carga laboral, cansancio, agotamiento físico y mental, y como consecuencia una insatisfacción laboral cuyas consecuencias pueden ser reducción de la productividad, ausentismo aumentado y movimientos rápidos de personal perjudicando el funcionamiento del servicio.

Satisfacción laboral.

Es importante señalar que la motivación juega un papel importante que impulsa al ser humano en actuar, lo que tiene su base en un conjunto de necesidades de diversa índole que el trabajador experimenta y que puedan ser satisfechas mediante un vínculo laboral.

En base a esta justificación actualmente en el Hospital Materno Infantil Germán Urquidí por los grandes y fuertes cambios sociales y políticas de Salud vigentes en el país donde el personal de enfermería está siendo afectado en sus actividades laborales por la insuficiente dotación de recursos humanos y materiales para cubrir las altas demandas de pacientes que acuden al centro, y por otro lado la falta de reconocimiento por el trabajo realizado , las promociones escasas y políticas de promoción no adecuadas remuneraciones pésimas, trabajo en equipo inexistente, comunicaciones interpersonales malas, falta de normas de seguridad e higiene y la incapacidad de los directores para motivar y crear un ambiente donde todos los miembros puedan contribuir según sus límites de su capacidad , razón por la cual la inquietud de realizar este trabajo y demostrar que la satisfacción laboral implica muchas necesidades por satisfacer, para que el personal de enfermería se identifique activamente en él y considere su desempeño importante para el cumplimiento de metas y objetivos de la institución

- Condiciones favorables de trabajo
- Colegas que brindan apoyo