



UNIVERSIDAD MAYOR DE SAN SIMON

FACULTAD DE MEDICINA

POSTGRADO DE MEDICINA TROPICAL Y CONTROL DE ENFERMEDADES

**PROPUESTA DE ORGANIZACIÓN DEL CENTRO DE SALUD LACMA SEGÚN
LA METODOLOGÍA DE LA GERENCIA ESTRATÉGICA**

**Trabajo de grado presentado para optar el título como Especialista
En Medicina Tropical**

**Dra. Sandra M. Farietta Varela
Asesor Dr. Antonio Espada**

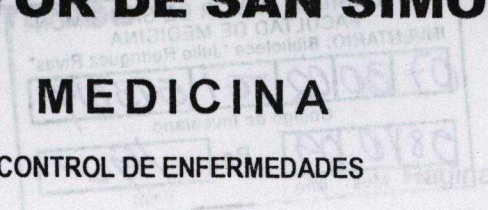
Cochabamba, Agosto de 1998.



UNIVERSIDAD MAYOR DE SAN SIMON

FACULTAD DE MEDICINA

POSTGRADO DE MEDICINA TROPICAL Y CONTROL DE ENFERMEDADES



1.	Introducción	1
2.	Determinación del problema	1
2.1.	Problemas a investigar	1
2.2.	Formulación del problema	2
3.	Justificación	2
4.	Marco Teórico	2
4.1.	Sistema Nacional de Salud- Historia	3
4.2.	La Nueva Política en Salud 1997-2002	3
4.3.	Centro de Salud LACMA Descripción	5
PROPUESTA DE ORGANIZACIÓN DEL CENTRO DE SALUD LACMA SEGÚN LA METODOLOGIA DE LA GERENCIA ESTRATEGICA		
4.4.2.		5
4.4.3.	Modelo de Gerencia Estratégica	8
5.	Descripción del contexto	10
6.	Hipótesis	11
7.	Objetivos	11
7.1.	Objetivo General	11
7.2.	Objetivos específicos	12
8.	Metodología	12
8.1.	Descripción de la Metodología	12
8.2.	Elaboración de instrumentos	14
8.2.	Trabajo de grado presentado para optar el título como Especialista	14
9.	Presentación y En Medicina Tropical	14
9.1.	Análisis de la institución	25
9.2.	Análisis de las encuestas	26
9.3.	Interpretación de los resultados	27
9.4.	Matriz Data	28
10.	Conclusiones	29
11.	Recomendaciones	30
11.1.	Implementaron	32
11.2.	Monitoreo y Ajustes	33
11.3.	Evaluación	33
12.	Bibliografía	35
13.	Anexos	40

Dra. Sandra M. Farietta Varela
Asesor Dr. Antonio Espada

Cochabamba, Agosto de 1998.

TABLA DE CONTENIDO

	Página	
1	Introducción	1
2.	Determinación del problema	1
2.1.	Problemas a investigar	1
2.2.	Formulación del problema	2
3.	Justificación	2
4.	Marco Teórico	2
4.1.	Sistema Nacional de Salud- Historia	3
4.2.	La Nueva Política en Salud 1997-2002	3
4.3.	Centro de Salud LACMA Descripción.	5
4.4.	La Gerencia Estratégica.	5
4.4.1.	Que es la Gerencia Estratégica	5
4.4.2.	Etapas en el Proceso	5
4.4.3.	Modelo de Gerencia Estratégica	8
5.	Descripción del contexto	10
6.	Hipótesis	11
7.	Objetivos	11
7.1.	Objetivo General	11
7.2.	Objetivos específicos	12
8.	Metodología	12
8.1.	Descripción de la Metodología	12
8.2.	Elaboración de Instrumentos	14
8.2.	Técnica de Recolección	14
9.	Presentación y análisis de resultados	14
9.1	Análisis de la Institución.	25
9.2.	Análisis de las encuestas	26
9.3.	Interpretación de los resultados	27
9.4.	Matriz Dofa	28
10.	Conclusiones	29
11.	Recomendaciones	32
11.1.	Implementaron	33
11.2.	Monitoreo y Ajustes	33
11.3.	Evaluación	33
12.	Bibliografía	35
13.	Anexos	40

2.2. Formulación del problema.

1. INTRODUCCION

En los países en vías de desarrollo es necesario fortalecer los Centros de Salud, su importancia radica en que estos son un punto de interacción que tiene el individuo con el sistema, teniendo en cuenta que estos prestan como única función la atención primaria en salud, por lo cual son una estructura de desarrollo social.

La temática de esta investigación fue motivada por la necesidad sentida de los autores, en su permanente contacto con las Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud, de un modelo de Gerencia que responda a las exigencias del personal de salud y el usuario, para lograr la satisfacción de las demandas en salud, fin último de las empresas de servicios, tomando la Gerencia Estratégica como Escuela que responde apropiadamente a estas inquietudes y el método de evaluación DOPRI como posibilitador del proceso de diagnóstico y medición, en la búsqueda de un modelo que se acomode a la realidad específica de la Institución Prestadora de Servicios analizada.

2. DETERMINACION DEL PROBLEMA.

2.1. Problema a investigar.

Los servicios de salud que brindan las entidades del Estado en Bolivia a través de sus Centros Médicos, padecen desde hace tiempo de múltiples trastornos en su funcionamiento. El análisis se basa en estudios realizados por los investigadores para la cátedra de Salud Pública en donde se demostró; una baja utilización de los servicios; uso irracional de los medicamentos y una calidad de atención deficiente, con la consecuencia esperada de insatisfacción del personal, pérdida de la confianza en la institución, con el resultado final de una desvinculación del paciente del sistema y poca participación comunitaria en los procesos y decisiones del Organismo de Salud.

2.2. Formulación del problema.

Cómo organizar administrativamente, el Centro de Salud LACMA, a través del proceso de la Gerencia Estratégica?

3. JUSTIFICACION

El Proceso de Gerencia Estratégica, es una de los procesos administrativos que busca que las Instituciones Prestadoras de Servicios adopten metodologías administrativas que les permitan realizar, los ajustes y entrar en el mercado con condiciones de competitividad, eficiencia y calidad y es por ello que se busca establecer la Gerencia Estratégica, como sistema organizado, que pueda conjugar los elementos existentes y las innovaciones que se requieren para contar con una nueva estructura administrativa que la conduzca a un crecimiento estable y sostenido, prestando servicios con buena calidad, lo que constituiría una verdadera ventaja competitiva; teniendo en cuenta que la supervivencia de las organizaciones ineficientes e ineficaces o sea no productivas, sé vera cada vez mas amenazadas.

4. MARCO TEORICO

4.1. Sistema Nacional de Salud- Historia.

¹La medicina estatal en América Latina inicio en 1880-1930, en el cual el primer decenio de este siglo cinco países Bolivia, Ecuador, Paraguay, Perú y Cuba, crean unidades estatales de sanidad.

¹ Análisis Critico de la Realidad Boliviana. Gregorio Iriarte. Sexta Edición 1996.

Durante el primer mandato de Ismael Montes fue creado la Dirección General de Sanidad en el año de 1906(1). Desde entonces se ha vivido un progreso constante, partiendo desde la formación de las siguientes instituciones:

Creación del Ministerio de Salud	1938
Creación de la Seguridad Social	1953
Médicos familiares de la Seguridad Social	1971-7
Comités populares de salud Médicos PIAAS	1982-5
Separación de los seguros de corto y largo plazo	1985-9
Impulso a la gestión, administración, Descentralización, desarrollo de distritos e infraestructura de servicios de salud (PSF_PROISS)	1989-3
Seguros materno- infantil y de vejez	1993-7

4.2. La nueva Política en Salud 1997-2002.

La nueva visión del actual gobierno en materia de salud tiene como objetivo, Construir el Sistema Boliviano de Salud, con acceso universal, sobre la base de la atención primaria, a través de la medicina familiar y comunitaria, el escudo epidemiológico, el seguro básico, el seguro social a corto plazo, la promoción de municipios saludables y la carrera sanitaria, con participación y control social; en un proceso de reforma, que culmine con la Ley de la salud, convirtiendo las políticas del Sector, real y efectivamente, en políticas de Estado.

4.3. El Centro de Salud LACMA- Descripción

El Centro de Salud LACMA es dependiente de la Dirección Departamental de Salud Cochabamba, es uno de los Centros de Salud de primer nivel que pertenece a la zona Sud de la ciudad. Se encuentra ubicado en la calle Virgen del Carmen entre San Rafael y San Juan Bosco.