



**UNIVERSIDAD MAYOR DE SAN SIMÓN**

**FACULTAD DE MEDICINA**

**ESCUELA DE GRADUADOS Y EDUCACIÓN CONTINUA**

**CENTRO PARA EL DESARROLLO DE LA GERENCIA**

**SOCIAL- CEDEGES**



**EVALUACIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA Y MANEJO DE  
LA ROPA CONTAMINADA DEL SERVICIO DE  
LAVANDERÍA DEL HOSPITAL SANTA CRUZ CAJA  
PETROLERA DE ENERO A JUNIO DE 2004**

**Trabajo de Grado Presentado para Optar al Título de Magíster en  
"Alta Gerencia y Políticas de Salud"**

**Alumna : Lic. Carmen Ferrufino Rodríguez**

**Tutor : Dr. René Ardaya**

**SANTA CRUZ - BOLIVIA**

**2005**

## **1. INTRODUCCIÓN.**

Las infecciones adquiridas en los hospitales constituyen en el presente una de las causas de morbilidad y mortalidad del paciente hospitalizado, conduciendo directa o indirectamente a un enorme aumento de costo hospitalario y al apareamiento de nuevos riesgos para la salud de la comunidad.

La prevención de las infecciones nosocomiales depende de los esfuerzos continuos y concentrados de todos aquellos que, en una u otra forma, se ven involucrados en actividades relacionadas con el diseño, administración y operación de los hospitales.

Una infección nosocomial puede ser definida como cualquier enfermedad microbiológica clínicamente reconocible, que afecte al paciente como consecuencia de haber sido hospitalizado o recibir tratamiento intra-hospitalario, o al personal como consecuencia de su trabajo. Tales infecciones pueden ser causadas por microorganismos adquiridos de otra persona en el hospital (Infecciones cruzadas). Es así que entre las actividades de todo hospital, es de vital importancia el manejo y tratamiento de las ropas usadas por el paciente en el servicio de lavandería.

Por lo antes mencionado el presente estudio de investigación surge como respuesta a una necesidad de conocer y evaluar la infraestructura y funcionamiento del Servicio de Lavandería del Hospital Santa Cruz Caja Petrolera y medir el grado de cumplimiento de normas y técnicas de bioseguridad en el manejo de ropa hospitalaria contaminada con el fin de tener un diagnóstico situacional y poder plantear recomendaciones que permitan minimizar los riesgos para el paciente, personal y al ambiente hospitalario

## **1.2 JUSTIFICACIÓN.**

Considerando el crecimiento de los hospitales y las funciones que desempeñan los mismos en el cuidado de la salud del individuo, familia y comunidad es importante tomar en cuenta los servicios auxiliares que coadyuvan en el desarrollo de dichas actividades.

Entre ella mencionamos al servicio de Lavandería responsable de la manipulación y tratamiento de las ropas usadas por los pacientes, las cuales parecen presentar obvias posibilidades de infección cruzada constituyéndose en factores de riesgo para el paciente, personal y la contaminación del medio ambiente.

Por lo anteriormente mencionado se hace necesario desarrollar una investigación que permita evaluar la estructura y procesos funcionales de este importante servicio del Hospital Santa Cruz Caja Petrolera de la ciudad de Santa Cruz y ver luego en que medida se cumplen las normas en los procedimientos y técnicas empleadas con fines de plantear políticas estrategias y planes de acción.

### **1.3 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.**

- ¿Cuál será la infraestructura del Servicio de Lavandería del Hospital Santa Cruz Caja Petrolera?
- ¿Los procedimientos y técnicas empleadas en el manejo de ropa hospitalaria contaminada estarán en correspondencia con las normas de bioseguridad?
- ¿El personal involucrado en la aplicación de estos procesos contará con la capacitación adecuada?

## **1.4 OBJETIVOS**

### **1.4.1 OBJETIVO GENERAL.**

Describir cual es situación actual del servicio de lavandería del Hospital Santa Cruz Caja Petrolera en función a los procesos funcionales y la aplicación de normas de bioseguridad.

### **1.4.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS.**

1. Describir las características del organigrama estructural, funcional y normatividad del servicio de lavandería del hospital Santa Cruz C.P.S.
2. Describir las características generales de los recursos humanos del Servicio de Lavandería del Hospital Santa Cruz Caja Petrolera.
3. Describir las características del transporte, manipuleo, recolección de ropa contaminada.
4. Describir las condiciones de infraestructura y equipamiento, del servicio de Lavandería.
5. Analizar los conocimientos actitudes y practicas del personal del servicio de lavandería con relación a las normas de bioseguridad, en el manejo de ropa contaminada

## 2. MARCO TEÓRICO

Según la OMS. el hospital es parte integrante de una organización médica y social cuya misión consiste en proporcionar a la población, una asistencia médica sanitaria completa tanto curativa como preventiva cuyo servicios externos se irradia hacia el ámbito familiar, el hospital es también un centro de información medico sanitaria de investigación biosocial.

En consecuencia los hospitales forman parte de una red de servicios de atención de la salud; asociados geográficamente.<sup>1</sup>

- Los hospitales están en su generalidad de la siguiente manera:
  
- Departamento administrativo
  
- Departamento de enseñanza e investigación.
  
- Departamento de servicios complementarios de diagnostico y tratamiento.
  
- Departamento de servicios ambulatorios (consulta externa).
  
- Departamento de servicio de hospitalización.
  
- Departamento de enfermería.
  
- Departamento de servicios generales.\*

En el departamento de servicios generales se encuentran los servicios de lavandería, mantenimiento, limpieza entre otros.

El medio ambiente hospitalario se constituye en unos de los componentes mas importantes pues en el se relacionan los elementos que constituyen la manipulación y tratamiento de las ropas usadas por los pacientes, con posibilidades obvias de infección cruzada por lo que se requiere un tratamiento especial y cuidadoso, para poder comprender esta situación es importante referirse a la contaminación microbiológica en los hospitales.

---

<sup>1</sup> *Planificación y Administración de Hospitales*, L. LEWELIYN-Davis, R. y Maccliy, H.M.C, Ginebra 1996