



UNIVERSIDAD MAYOR DE SAN SIMÓN
FACULTAD DE MEDICINA
ESCUELA DE GRADUADOS Y EDUCACIÓN CONTINUA
CENTRO PARA EL DESARROLLO DE LA GERENCIA SOCIAL-CEDEGES

**Factores que intervienen en el desempeño de la
Supervisión de Enfermería en el Hospital Clínico
Viedma y la Caja Nacional de la ciudad de
Cochabamba**

Trabajo de Grado Presentado para Optar el Título de Magister en
"Alta Gerencia y Políticas de Salud"

LIC. ELMA FELÍPEZ OROSCO

Tutor: Lic. Msc. Margarita Oporto

Cochabamba - Bolivia
2005

INDICE

	Pagina
<u>CAPITULO I</u>	
Introducción	1
Formulación del Problema.....	3
Objetivos.....	4
<u>CAPITULO II</u>	
Marco Teórico.....	5
<u>CAPITULO III</u>	
Marco Metodológico.....	37
Tipo de Estudio.....	37
Definición de universo , unidad de análisis	37
Métodos e Instrumentos de Recolección de Información.....	38
Análisis de la Información.....	39
<u>CAPITULO IV</u>	
Presentación , análisis e interpretación de los datos	41
<u>CAPITULO V</u>	
Conclusiones y recomendaciones	80
Bibliografía	85
<u>ANEXOS</u>	
Guía de entrevista.....	87

CAPITULO I

INTRODUCCION

La supervisión es una estrategia utilizada desde épocas muy remotas para lograr la realización de un trabajo, sin importar la naturaleza del mismo.

En Enfermería la supervisión tiene gran importancia ya que la supervisora es la directa o indirecta responsable del personal y los servicios que brindan.

**“En la actualidad la supervisión es el arte de
Trabajar con un grupo de personas sobre
Las cuales se ejerce autoridad, para lograr
La combinación efectiva de actividades
Para realizar el trabajo”**

(Alicia Mayer)

Una de las funciones más importantes en el hospital actual es de la enfermera supervisora, pues sin este eslabón tan importante entre la jefatura y el grupo que realiza la atención directa al paciente no se podría establecer un trabajo organizado y eficiente desde el punto de vista asistencial, administrativo, docente y de investigación.

Las enfermeras en función de supervisión planifican ,dirigen ,guían , enseñan, observan ,estimulan , corrigen , recomiendan continuamente con paciencia para que cada subordinado pueda realizar su trabajo y prestar cuidados de enfermería con seguridad, correctamente, de acuerdo a sus capacidades; además la infraestructura debe ser adecuada y funcional de tal forma que permita a la

supervisora realizar su trabajo de manera continua sin tener que desplazarse por largos periodos de tiempo de un servicio a otro .

En nuestro medio existen centros hospitalarios con múltiples servicios y elevado número de camas con tasas de internación continuamente elevados como es el caso de la Caja Nacional de Salud (CNS.) Con capacidad para 300 camas de los cuales 280 casi siempre están ocupados que representa al 93% de camas ocupadas , la demanda de internación en esta institución es agobiante con el Seguro de la Vejez y el Seguro Materno Infantil ;el Hospital Clínico Viedma (HCV.) su capacidad es para 160 camas que además acoge a las empresas aseguradoras SOAT , en ambas instituciones se incrementaron servicios pero no así recurso humanos particularmente de Enfermería, al darse esta situación repercute negativamente tanto en el cliente externo al no recibir buena atención y el interno por la sobrecarga de trabajo , realizando dualidad de funciones debido al escaso personal asignado tanto en la parte operativo como administrativo desempeñando el rol de Supervisión como también de enfermera de planta donde muchas veces en la CNS. la supervisora deja de asumir sus funciones administrativas para cubrir funciones asistenciales ,en estas condiciones de trabajo a pesar de contar con profesionales especialistas en el área de administración no se logra un buen desempeño de las funciones de supervisión.

Por otro lado la falta de normas, funciones específicas de supervisión como también la falta de remuneración económica entorpecen en el cumplimiento de las funciones

También se observa que la supervisión consiste únicamente en una inspección ocular del personal de enfermería , constatando su presencia en cada turno y

servicio sin llegar a efectuar las funciones específicas de supervisión que son :PLANIFICACIÓN , DIRECCION, ENSEÑANZA ,LIDERAZGO Y EVALUACIÓN .

Estos antecedentes muestran deficiencias en el cumplimiento de las funciones de supervisión ,lo que sin duda afecta en la calidad de atención que brinda el personal de Enfermería, esta situación motiva el presente trabajo de investigación.

FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

**¿QUE FACTORES INTERVIENEN EN EL DESEMPEÑO
DE LA SUPERVISION DE ENFERMERIA DEL HOSPITAL
CLINICO VIEDMA Y LA CAJA NACIONAL DE LA CIUDAD
DE COCHABAMBA?**
