



UNIVERSIDAD MAYOR DE SAN SIMÓN  
FACULTAD DE MEDICINA  
ESCUELA DE GRADUADOS Y EDUCACIÓN CONTINUA  
RESIDENCIA DE MEDICINA FAMILIAR - CAJA NACIONAL SALUD

**ESTRUCTURA, FUNCIONALIDAD FAMILIAR Y  
REPERCUSIÓN EN SATISFACCIÓN LABORAL DEL  
PERSONAL MÉDICO DE LA C.N.S. COCHABAMBA**

**AUTOR:** Dr. SIMÓN COPA ACHOCALLA.

**TUTOR:** Dr. Msc. HENRY SOLIS FUENTES

**COCHABAMBA - BOLIVIA  
2006**

## INDICE

1.- Resumen.	3
2.- Justificación.	4
3.- Marco teórico.	5
3.1. Conceptos: Familia,	11
Ciclo Vital Familiar,	11
Estructura familiar,	11
Red de apoyo,	11
Funcionalidad familiar,	11
Satisfacción laboral.	12
4.- Planteamiento del problema.	12
5.- Objetivos:	
General.	12
Específicos.	12
6.- Hipótesis.	13
7.- Diseño metodológico:	13
7.1. Tipo de investigación.	13
7.2. Área de estudio.	14
7.3. Universo.	14
7.4. Muestra. Criterios de inclusión y exclusión	14
7.5. Proceso.	15
7.6. Variables.	15
7.7. Instrumentos y técnicas de recolección.	15
7.8. Operacionalización de variables.	16
8.- Análisis y Resultados.	19
9.- Discusión.	23
10.- Conclusiones.	24
11.- Recomendaciones.	26
11.- Bibliografía.	27
12.- Anexos.	28

## 1.- RESUMEN.

Nadie acude a la consulta para escuchar los problemas del médico, sino para remediar sus propias dolencias. De ahí que pocos entienden la sobrecarga emocional que éste afronta diariamente, resultado de un sin número de eventos que transcurren en su vida, valió la pena analizar la funcionalidad familiar en estos profesionales y su efecto en el ejercicio de sus labores y en satisfacción laboral.

Se realizó un trabajo transversal, descriptivo y analítico con 50 médicos de la Caja Nacional de Salud Regional Cochabamba, en el que se evaluó estructura familiar, su funcionalidad y repercusión en satisfacción laboral en el periodo de Diciembre de 2005 a Febrero de 2006.

Según la distribución por sexo, se observa que el 64 %, son del sexo masculino, 70% son casados, 20 % son solteros, 6 % divorciados y 4% viudos. La mayor parte de los médicos se encuentran en el grupo de 50 a 59 años. El 64 %, cuentan con una red mediana de apoyo social. El 52 %, 26 médicos trabajan más de diez años en la institución. De ellos el 64 %, 32 médicos son personal de planta, en tanto que 36 %, 18 médicos son personal a contrato, por más de año. El 52 % se encuentra en etapa III Final de la Extensión, la mayor parte de ellos con hijos mayores en periodo de estudio. El 60 % corresponde a familias nucleares. Referente a funcionalidad familiar, un porcentaje importante son precedentes de familias funcionales y de ellos los varones y los casados se encuentran en mayor porcentaje. En general se encontró bastante satisfacción, valoran integralmente su satisfacción laboral, excelente compromiso con la institución, manifiesta regular a buen apoyo institucional, con índices de Herzberg mayor a 0.5 satisfactorios, con significación estadística. En el personal médico con mayor antigüedad en la institución, (> a 10 años de trabajo) corresponden al 52 %, manifiestan buena satisfacción. De ellos el 84,6 % provienen de familias funcionales y solamente 15,4 % tienen familias moderadamente disfuncionales. En el grupo con menor de tiempo de trabajo, (< a 5 años) se encontró satisfacción laboral, excepto en posibilidades de ascenso e insatisfacción salarial.

Estos datos encontrados en el presente estudio difieren de la literatura internacional, donde encontraron indiferencia e insatisfacción.

## **2.- JUSTIFICACIÓN.**

NADIE suele acudir a la consulta para escuchar los problemas del facultativo, sino para remediar sus propias necesidades. De ahí que pocas personas entiendan la sobrecarga emocional que este afronta diariamente, resultado de un sin número de eventos que transcurren en su vida, desde las condiciones de su propia familia, sus relaciones, presencia de enfermedades orgánicas y psicológicas, factores económicos, laborales, legales, etc.

Es cierto que muchos vivimos bajo presión y que el médico no es el único profesional que tiene un trabajo agobiante. Pero ya que seguramente todos solicitan sus servicios en algún momento de su vida, vale la pena analizar la funcionalidad familiar en estos profesionales y su efecto en el ejercicio de sus labores.

Quienes trabajan en profesiones que se encuentran en íntima relación con el sufrimiento humano como psicoterapeutas, médicos, enfermeras, personal de rescate, maestros, etc, son vulnerables al desgaste por empatía y al Síndrome de Burn out, dado que la empatía es un recurso importante en el trabajo con poblaciones traumatizadas o sufrientes, ello puede repercutir en la funcionalidad familiar y satisfacción laboral.

Nuestra institución, al estar al servicio y bienestar de sus asegurados a cargo de un equipo multidisciplinario conformado por profesionales, no estaría exento de influencias negativas en este sentido, con repercusión en el desempeño laboral, es un recurso humano que no debe descuidarse.

Un reto para el personal de salud, en particular para el médico, es dejar de lado todo aquello que pudiera afectar negativamente el rendimiento y la calidad de servicio profesional. Su entorno familiar con una adecuada funcionalidad es uno de los recursos más importantes para superar estos eventos, de ahí la importancia de investigar este aspecto y cual la percepción de su desempeño laboral en el presente estudio.

### **3.- MARCO TEORICO.**

Recordemos el concepto de SALUD brindado por la OMS donde se concibe ésta no sólo como ausencia de síntomas o enfermedad, sino también el disfrute de un completo bienestar psicológico y social.

La OMS considera que la salud es un hecho que determina y está determinado por el Funcionamiento efectivo de la Familia, como unidad biosocial en el contexto de una sociedad dada. Cuando la familia pierde su capacidad funcional se produce un daño importante en cada uno de sus miembros y en la familia como grupo sistémico.

Se conoce que el funcionamiento familiar influye en la aparición y descompensación de las enfermedades crónicas, en la mayoría de enfermedades psiquiátricas y en las conductas de riesgo de salud, y es en el grupo familiar donde se establecen las bases del proceso salud enfermedad.

Consideramos el hecho de que una familia con un funcionamiento adecuado, o familia funcional, puede promover el desarrollo integral de sus miembros y lograr el mantenimiento de estados de salud favorables en éstas. Así como también que una familia disfuncional o con un funcionamiento inadecuado, debe ser considerada como factor de riesgo, al propiciar la aparición de síntomas y enfermedades en sus miembros.

Para poder hablar de estado de salud adecuado es necesario tener en cuenta el modo de vida del individuo y por tanto, sus condiciones y su estilo de vida. Por lo general, el hombre pertenece, vive y se desarrolla dentro del grupo social primario denominado "familia" y de ahí que consideramos muy importante también para su salud, su modo de vida familiar.

Sin embargo, para hacer un análisis del funcionamiento familiar, creemos necesario verlo con una perspectiva sistémica, pues la familia es un grupo o sistema compuesto por subsistemas que serían sus miembros y a la vez integrada a un sistema mayor que es la sociedad.