



**UNIVERSIDAD MAYOR DE SAN SIMÓN**  
**FACULTAD DE MEDICINA**  
**ESCUELA DE GRADUADOS Y EDUCACIÓN CONTINUA**  
**CENTRO PARA EL DESARROLLO DE LA GERENCIA SOCIAL - CEDEGES**

**MAESTRIA EN SALUD PÚBLICA CON MENCIONES EN:**

**GERENCIA DE SERVICIOS DE SALUD**  
**ORGANIZACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD**  
**ECONOMIA DE LA SALUD**  
**PRIMERA VERSION 2003-2005**

**RIESGOS LABORALES MAS FRECUENTES A LOS QUE  
ESTA EXPUESTO EL PERSONAL DE SALUD Y  
MEDIDAS DE PREVENCIÓN QUE SE APLICAN  
INSTITUCIONALMENTE EN EL HOSPITAL DE II NIVEL  
DR. J. BENIGNO SANCHEZ G. DE LA PROVINCIA DE  
QUILLACOLLO OCTUBRE-NOVIEMBRE 2005.**

Trabajo de Grado Presentado para Optar al Título de Magister en  
"Salud Pública con Mención en Gerencia de Servicios de Salud"

**AUTORA: LIC. ETELVINA OSINAGA ROSADO**

**Tutor: Dra. Msc. Tirza Rivera**

**COCHABAMBA-BOLIVIA 2006**

# INDICE

<b>1. DESCRIPCION DEL PROBLEMA.....</b>	<b>5</b>
1.1. PROBLEMA .....	7
<b>2. OBJETIVOS.....</b>	<b>7</b>
2.1. OBJETIVO GENERAL.....	7
2.2. OBJETIVOS ESPECIFICOS.....	7
<b>3. MARCO TEORICO .....</b>	<b>8</b>
3.1. RIESGO LABORAL .....	8
3.1.1 <i>Accidente laboral:</i> .....	8
3.2. RIESGO PROFESIONAL .....	8
3.3. PERSONAL DE SALUD .....	8
3.4. CLASIFICACION DE LOS RIESGOS LABORALES HOSPITALARIOS .....	9
3.5. RIESGOS FISICOS .....	9
3.5.1 <i>Accidentes de origen eléctrico e incendios:</i> .....	9
3.5.2 <i>Traumatismo músculo esquelético:</i> .....	10
3.5.3 <i>Traumatismo de carácter laboral en el personal de salud:</i> .....	12
3.5.4 <i>Trastorno músculo esquelético laboral:</i> .....	12
3.5.5 <i>Espacio físico:</i> .....	12
3.5.6 <i>Limpieza de ambiente de trabajo:</i> .....	14
3.5.7 <i>Radiaciones:</i> .....	15
3.6. RIESGOS QUIMICOS .....	16
3.6.1 <i>Desinfectantes:</i> .....	17
3.6.2 <i>Antisépticos:</i> .....	18
3.6.3 <i>Preparación de medicamentos:</i> .....	19
3.6.4 <i>Patologías comunes:</i> .....	21
3.7. RIESGOS BIOLÓGICO .....	21
3.7.1 <i>Contacto con fluidos corporales:</i> .....	22
3.7.2 <i>Principales patologías:</i> .....	22
3.7.3 <i>Otras infecciones e infestaciones:</i> .....	24
3.8. RIESGO PSÍQUICOS .....	25
3.8.1 <i>Factores condicionantes:</i> .....	25
3.8.2 <i>Alcoholismo y drogadicción:</i> .....	26

3.8.3	<i>Estrés de los profesionales:</i> .....	27
3.8.4	<i>Consecuencias del estrés:</i> .....	28
3.8.5	<i>Trabajo a turnos:</i> .....	31
3.8.6	<i>Otros factores de riesgo:</i> .....	32
3.9.	<b>MEDIDAS DE PREVENCIÓN</b> .....	32
3.9.1	<i>Prevención primaria de riesgos biológicos:</i> .....	33
3.9.2	<i>Prevención de riesgos psíquicos:</i> .....	39
3.9.3	<i>Prevención de riesgo físico:</i> .....	40
3.9.4	<i>Prevención higiénica dietética:</i> .....	42
3.9.5	<i>Medidas de control de salud:</i> .....	42
3.9.6	<i>Registro de accidentes intra hospitalario:</i> .....	44
3.10.	<b>SEGURIDAD SOCIAL</b> .....	47
3.10.1	<i>Concepto.-</i> .....	47
3.10.2	<i>Seguridad social a corto plazo</i> .....	47
3.10.3	<i>Seguridad social a largo plazo:</i> .....	48
<b>4.</b>	<b>MARCO METODOLÓGICO</b> .....	<b>50</b>
<b>5.</b>	<b>DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN</b> .....	<b>50</b>
5.1.	<b>ENFOQUE</b> .....	50
5.2.	<b>TIPO DE INVESTIGACIÓN</b> .....	50
5.3.	<b>SELECCIÓN DE LA POBLACIÓN</b> .....	50
5.3.1	<i>Universo:</i> .....	50
5.3.2	<i>Población:</i> .....	50
5.3.3	<i>Muestra:</i> .....	51
5.3.4	<i>Unidad de muestreo</i> .....	51
5.3.5	<i>Estrato:</i> .....	51
5.3.6	<i>Fracción de muestreo:</i> .....	51
5.3.7	<i>Tiempo:</i> .....	51
5.4.	<b>CRITERIOS PARA LA SELECCIÓN DE LA MUESTRA</b> .....	51
5.4.1	<i>Unidad de análisis:</i> .....	52
5.4.2	<i>Selección y definición operacional de las variables:</i> .....	52
5.5.	<b>INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN</b> .....	63
5.5.1	<i>Los datos del entrevistado:</i> .....	63
5.5.2	<i>El área física:</i> .....	63
5.5.3	<i>Área química:</i> .....	64
5.5.4	<i>Área biológica:</i> .....	64

5.5.5	<i>Área psíquica:</i>	64
5.5.6	<i>Área de prevención de riesgo:</i>	65
5.5.7	<i>Seguridad laboral:</i>	65
5.6.	VALIDACION DEL INSTRUMENTO:	65
<b>6.</b>	<b>ANALISIS Y RESULTADOS:</b>	<b>65</b>
6.1.1	<i>Datos del entrevistado:</i>	66
6.1.2	<i>Riesgo Físico:</i>	75
6.1.3	<i>Riesgo químico:</i>	83
6.1.4	<i>Riesgos Biológicos:</i>	93
6.1.5	<i>Riesgos Psíquicos:</i>	99
6.1.6	<i>Medidas de prevención de riesgo</i>	113
6.1.7	<i>Seguridad Social</i>	125
<b>7.</b>	<b>CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES</b>	<b>131</b>
7.1.	CONCLUSIONES	131
7.1.1	<i>Conclusiones de los datos generales:</i>	131
7.1.2	<i>Conclusiones a los riesgos físicos:</i>	132
7.1.3	<i>Conclusiones a los riesgos químicos:</i>	133
7.1.4	<i>Conclusiones a los riesgos biológicos:</i>	134
7.1.5	<i>Conclusión a los riesgos Psíquico:</i>	134
7.1.6	<i>Conclusión a medidas de prevención:</i>	135
7.1.7	<i>Conclusión de la participación de la seguridad laboral:</i>	136
7.1.8	<i>Conclusión final:</i>	137
7.2.	RECOMENDACIONES	137
7.2.1	<i>SEDES</i>	137
7.2.2	<i>Al DILOS</i>	138
7.2.3	<i>Al Los Directores y jefes de servicios</i>	139
7.2.4	<i>A la administración del hospital</i>	140
7.2.5	<i>A los trabajadores</i>	141
<b>8.</b>	<b>ANEXOS</b>	<b>144</b>
8.1.	ANEXO N° 1: PERSONAL DE SALUD CON RELACION A AGENTES EN CONTACTO	144
8.2.	ANEXO N° 2: NORMAS DE BIOSEGURIDAD UNIVERSALES	145
8.3.	ANEXO N° 3: ENCUESTA SOBRE RIESGOS LABORALES	149
8.4.	ANEXO N° 4 NOMINA DE PROFESIONALES Y TRABAJADORES DE SALUD DEL HOSP. DR. J. BENIGNO SANCHEZ DE QUILLACOLLO OCTUBRE- NOVIEMBRE 2005	154

8.5. ANEXO N° 5 BASE DE DATOS DE TODOS LOS PROFESIONALES Y TRABAJADORES ENCUESTADOS.....	156
9. BIBLIOGRAFÍA.....	166

# **RIESGOS LABORALES MAS FRECUENTES A LOS QUE ESTA EXPUESTO EL PERSONAL DE SALUD Y MEDIDAS DE PREVENCIÓN QUE SE APLICAN INSTITUCIONALMENTE EN EL HOSPITAL DE II NIVEL DR. J. BENIGNO SANCHEZ G. DE LA PROVINCIA DE QUILLACOLLO.**

## **1. DESCRIPCION DEL PROBLEMA.**

La salud es el logro del más alto nivel de bienestar físico, mental, social y no simplemente la ausencia de enfermedad; es un equilibrio dinámico con la enfermedad influida por las condiciones biológicas, medioambientales, estilo de vida y el sistema sanitario (27).

La salud es fundamental en el desarrollo de la vida de las personas y de los pueblos.

La salud es un derecho humano, por lo que los servicios nacionales de salud del sistema publico tienen la misión de proveer servicios médicos universales con acceso, solidaridad y eficiencia de acuerdo a las necesidades de la población.

La red de servicios de salud de nuestro país esta organizada en tres niveles de atención; un primer nivel conformada por centros de salud; el segundo nivel por hospitales de red de referencia y el tercer nivel conformado por hospitales de atención especializada é institutos.

Se brinda actividades de promoción, prevención, curación y rehabilitación en toda la red de servicios y en todos los niveles (28).

Los trabajadores de salud que brindan este tipo de actividades en su mayoría son contratados por el ministerio de salud y están sometidos a los riesgos de su profesión, muchos han perdido su vida al contraer enfermedades como Luis Thuiller que falleció joven por haber contraído el cólera (1), en Bolivia como Norma Salinas que falleció por el contagio de fiebre hemorrágica en el cumplimiento de su deber (20).

El riesgo infeccioso existe en todos los ambientes, pero es mayor en los ambientes hospitalarios y laboratorio por el contacto con pacientes y el manejo de objetos y productos contaminados.

Se conoce que los accidentes de trabajo en los establecimientos hospitalarios son mas frecuentes, pero de menor gravedad en relación a la industria, de acuerdo a las estadísticas el 50% son por accidentes varios, un 17% a caídas, un 18% cortaduras y pinchazos y un 15 % por levantar peso en forma incorrecta (4).

Los profesionales y trabajadores de la salud son personas que necesitan óptimas condiciones de salud, adecuados ambientes de trabajo, medidas de prevención de riesgos laborales y estar protegidos mediante la seguridad laboral del país.

En el departamento de Cochabamba provincia Quillacollo Hospital Dr. J. Benigno Sánchez Gonzáles de Villa Moderna con 146 trabajadores en salud entre personal sanitario y administrativo (24), se ha observado que en el desarrollo de sus actividades se enfrentan a diferentes riesgos de tipo físico, químico, biológico y psíquico que amenazan su salud.

Las necesidades laborales les obligan a realizar su trabajo en ambiente físicos sucios, húmedos, no ventilados ruidosos e irradiados, también se ven obligados a estar en contacto directo con sustancias químicas, biológicas que dañan la integridad de su salud (ver anexo1).

La falta de provisión adecuada de medios de protección física, química y biológica agrava la exposición a estos riesgos, debido a bajos recursos económicos, falta de responsabilidad y coordinación de las autoridades, jefaturas y sindicatos de salud.

Mediante esta investigación se quiere comprobar si el medio ambiente en que se desarrollan las actividades es adecuado, conocer si se torna un riesgo para la salud é identificar las medidas de protección que brinda la institución, verificar cual es la participación de la seguridad laboral en el hospital Dr. J. Benigno Sánchez Gonzáles de Quillacollo, perteneciente al Ministerio de Salud y Deportes.

## **1.1. PROBLEMA**

- ¿Cual los riesgos laborales mas frecuentes a los que esta expuesto el personal de salud y cual las medidas de prevención que se aplican institucionalmente en el hospital Dr. J. Benigno Sánchez Gonzáles de Quillacollo?

## **2. OBJETIVOS**

### **2.1. OBJETIVO GENERAL**

- Determinar los riesgos laborales más frecuentes a los que está expuesto el personal de salud y las medidas de prevención que se aplican institucionalmente en el Hospital Dr. J. Benigno Sánchez Gonzáles de Quillacollo en la gestión 2005.

### **2.2. OBJETIVOS ESPECIFICOS**

- Determinar los riesgos físicos más frecuentes a los que esta expuesto el personal de salud.
- Identificar los riesgos químicos más frecuentes a los que esta expuesto el personal de salud.
- Determinar los riesgos biológicos más frecuentes a los que esta expuesto el personal de salud.
- Establecer el riesgo psíquico más frecuente al que esta expuesto el personal de salud.
- Identificar las medidas de prevención de riesgo laborales que aplica la institución al personal de salud.
- Identificar la participación de la seguridad laboral del país en los trabajadores de salud del hospital de Quillacollo.

### **3. MARCO TEORICO**

#### **3.1. RIESGO LABORAL**

Es la posibilidad de que un trabajador sufra una determinada enfermedad, o lesión ocasionada por el trabajo debido a la exposición de tipo físico, químico, biológico, de conducta, hábito o de carácter social.

##### **3.1.1 Accidente laboral:**

Es un hecho brusco y violento que deteriora la salud del empleado como consecuencia de una actividad desarrollada en el ámbito laboral ocasionando deterioro la salud del individuo.

#### **3.2. RIESGO PROFESIONAL**

“Son los accidentes de trabajo o enfermedades profesionales que se producen a consecuencia directa del trabajo tanto en horas hábiles como en extra habilitadas, en el trayecto y retorno al trabajo cuando así se estipula en el contrato y que originan el fallecimiento o incapacidad de los afiliados o Asegurados”(19).

#### **3.3. PERSONAL DE SALUD**

Personal de salud son aquellos trabajadores que atienden directamente al enfermo o colaboran en el diagnóstico de la enfermedad conformado por el personal médico, profesional y auxiliar en enfermería, profesional y auxiliar de laboratorio, farmacia, etc.

También existe personal general que está conformado por los servicios de edificación como albañiles, conservación de edificios, pintores fontaneros, limpia cristales; servicios técnicos como calefactores, electricistas técnicos de conservación; los de servicios generales como lavandería, ropería, alimentación y administradores como administrador cotizador, etc. (1).