



UNIVERSIDAD MAYOR DE SAN SIMÓN
FACULTAD DE MEDICINA
ESCUELA DE GRADUADOS Y EDUCACIÓN CONTINUA
CENTRO PARA EL DESARROLLO DE LA GERENCIA SOCIAL – CEDEGES

**GESTIÓN ADMINISTRATIVA PARA EL
HOSPITAL MATERNOLÓGICO "COCHABAMBA"**

**Trabajo de Grado Presentado para Optar al Título de Magíster en
"Salud Pública con Mención en Gerencia de Servicios de Salud"**

LIC. ALCIRA ANCA ARNÉZ

LIC. CORINA VICTORIA CÁDIZ PÉREZ

Tutor: Lic. MSc. Claudia Rivas V.

Cochabamba – Bolivia

2006

ÍNDICE

Pág.

INTRODUCCIÓN

CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN 1

1.1 OBJETIVOS 2

1.1.1 Objetivo General 2

1.1.2 Objetivos Específicos 2

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO 4

2.1 CARACTERÍSTICAS DE LA ADMINISTRACIÓN 3

2.1.1 Concepto de Administración y Organización 3

2.1.2 Principios de Administración 4

2.1.3 Elementos de la Administración 7

2.2 PLANEACIÓN ADMINISTRATIVA 9

2.2.1 Naturaleza y propósito de la planeación 9

2.2.2 Objetivos, estrategias y políticas 10

2.2.3 Formulación de premisas 12

2.2.4 Toma de decisiones 13

2.3 TEORÍA DE ADMINISTRACIÓN 15

2.3.1 Principales características 15

2.3.2 Centralización y descentralización administrativa 16

2.3.3 Estructura organizacional 19

2.3.4 Diseño organizacional 21

2.4 RESEÑA HISTORICA DEL HOSPITAL MATERNO INFANTIL "COCHABAMBA" 24

2.4.1 Infraestructura 25

2.4.2 Organización 26

CAPÍTULO III:	MARCO METODOLÓGICO	28
3.1	METODOLOGÍA	28
3.1.1	Unidad de Estudio	28
3.1.2	Metodología y Tipo de investigación	28
3.1.3	Fuentes y Técnicas de recolección de Información	29
3.1.4	Universo y Muestra	29
3.1.5	Instrumentos	30
3.1.6	Procesamiento y Análisis de Resultados	30
CAPÍTULO IV:	RESULTADOS Y DISCUSIÓN	31
4.1	DIAGNÓSTICO DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA DEL HOSPITAL MATERNO INFANTIL "COCHABAMBA"	31
4.2	PROPUESTA DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA PARA EL HOSPITAL MATERNO INFANTIL "COCHABAMBA"	46
4.2.1	Actividades previas	47
4.2.2	Modelo de Control de Cumplimiento	48
CAPÍTULO V:	CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	49
5.1	CONCLUSIONES	49
5.2	RECOMENDACIONES	49

BIBLIOGRAFÍA

ANEXOS

CAPÍTULO I

INTRODUCCIÓN

La organización de un servicio de salud se refleja en la calidad de atención y la imagen de la institución, lo cual implica contar con instrumentos de trabajo que permitan una mejor orientación en la organización de los servicios, desde el punto de vista técnico administrativo acorde a las Políticas Nacionales de Salud. La organización de un servicio debe tener una dirección, conducción participativa de compromiso y un clima organizacional donde las personas forman parte de la misma y logren un rendimiento y una satisfacción en el contexto laboral, con la finalidad de consolidar y aglutinar esfuerzos institucionales y comunitarios que permitan el alcance de los objetivos propuestos. Garantizar la calidad de los servicios de salud requiere del conocimiento y cumplimiento de requisitos o estándares indispensables, que también se encaminan a una acreditación de la institución.

El Hospital Materno Infantil Cochabamba, considerado como 2do. Nivel de Atención por su complejidad y características establecidas de acuerdo a normas, inicia su funcionamiento en la gestión 2004, ubicado en el centro de la ciudad de Cochabamba, bajo la jurisdicción de la Red Cercado, a la cual acceden usuarias del área urbana, periurbana y referencias para solucionar probables complicaciones del área rural. Inicia su funcionamiento bajo una infraestructura nueva y equipada, con personal de salud sin remuneración económica y un bajo porcentaje con ítems (propios, prestados o trasladados de otros servicios). Sin embargo, carece de instrumentos administrativos tales como organigrama, manual de funciones, protocolos, manual de procedimientos, reglamento interno, entre otros, que se puedan facilitar al personal de salud, lo que influiría positivamente en el rendimiento y satisfacción

laboral del personal de la institución y por ende mejoraría la satisfacción del usuario ante la atención en el Centro mencionado.

Con la presente investigación se pretende obtener información relevante en relación al rendimiento y satisfacción de trabajo laboral para contribuir en el logro de un servicio de salud con calidad y acreditación. En este sentido se plantea la siguiente interrogante: ¿Cómo mejorar la gestión administrativa del Hospital Materno Infantil Cochabamba?

1.1 OBJETIVOS

1.1.1 Objetivo General

Realizar un diagnóstico de la gestión administrativa del Hospital Materno Infantil "Cochabamba".

1.1.2 Objetivos Específicos

- Describir las características actuales del manejo administrativo del Hospital Materno Infantil "Cochabamba".
- Realizar un diagnóstico sobre uso y aplicación de instrumentos administrativos.
- Determinar los elementos, componentes y herramientas administrativas requeridas, acorde a la realidad actual.