



UNIVERSIDAD MAYOR DE SAN SIMÓN
FACULTAD DE MEDICINA
ESCUELA DE GRADUADOS Y EDUCACIÓN CONTINUA
CENTRO PARA EL DESARROLLO DE LA GERENCIA SOCIAL – CEDEGES



**FACTORES QUE INFLUYEN EN EL
DESEMPEÑO LABORAL DEL PERSONAL DE
ENFERMERÍA EN GINECO-OBSTETRICIA
DEL H.M.I.G.U. Y LA C.N.S.**

Trabajo de Grado Presentado para Optar al Título de Magister en
"Alta Gerencia y Políticas de Salud"

Lic. Maria Elida Lazarte Astulla
Lic. Mery J. Vargas Cossio

Tutor: Mcs. Lic. Claudia Mercedes Rivas Valencia

Cochabamba – Bolivia

2006

ÍNDICE

	PAG.
I. INTRODUCCION	1
II. OBJETIVOS	2
2.1 Objetivo General	2
2.2 Objetivos Específicos.....	2
III. MARCO TEORICO	3
3.1. Generalidades	3
a. Expectativas Personales	3
b. Responsabilidades	4
c. Rol Dentro la Organización	4
3.2. Administración de Recursos Humanos	4
3.3. Desempeño del Recurso Humano	6
3.3.1. Competencia y Desempeño Profesional	6
3.3.2 Capacitación y Desarrollo	7
3.3.3 Características del Desempeño Laboral	10
3.4 Condiciones de Trabajo	11
3.4.1 Salario	12
3.4.2 Horas de Trabajo y Vacaciones.....	13
3.4.3 Tipo de Contrato.....	14
3.4.4 Reconocimiento a la Especialidad	14
3.5 Desarrollo del Trabajo	14
a. Características de las Jornadas de Trabajo.....	14
b. Actitud Hacia el Trabajo.....	15
c. Puntualidad.....	16
d. Reconocimiento al Trabajo Realizado.....	16
3.6 Relaciones Interpersonales sus Efectos en las Organizaciones.....	16
3.6.1 El Manejo de los Conflictos.....	18
3.7. Evaluación al Desempeño.....	19
3.7.1. Importancia de la Evaluación del Desempeño	19
3.7.2. Objetivos de la Evaluación del Desempeño.....	20

3.7.3.	Naturaleza de las Necesidades Humanas	20
IV.	MARCO METODOLÓGICO.....	23
4.1.	Tipo de Investigación	23
4.2.	Instrumento de Recolección de Datos	23
4.3.	Área de Estudio	23
4.4.	Muestra	23
4.5.	Análisis de la Información.....	23
V.	RESULTADOS Y DISCUSIÓN	25
5.1	Datos Personales	25
5.2	Condiciones de Trabajo	29
5.3	Desarrollo del Trabajo	41
5.4	Relaciones Interpersonales	49
5.5	Reconocimiento del Trabajo	50
5.6	Evaluación del Desempeño Laboral	51
V	CONCLUSIONES	53
VI	RECOMENDACIONES	55
VII	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	56
	ANEXOS	60
	ANEXO N° 1	61

FACTORES QUE INFLUYEN EN EL DESEMPEÑO LABORAL DEL PERSONAL DE ENFERMERÍA EN GINECO-OBSTETRICIA DEL H.M.I.G.U. Y LA C.N.S

I. INTRODUCCION

El Seguro Universal Materno Infantil (SUMI) aprobado y puesto en vigencia desde el año 2003; entre los muchos cambios que conlleva, afecta, directamente al personal de Gineco-obstetricia, debido al incremento de pacientes por una parte y por otra al escaso o nulo crecimiento vegetativo de recursos humanos sobretodo en el personal de enfermería.

En este sentido el Hospital Materno Infantil "Germán Urquidi" (HMIGU) y la Caja Nacional de Salud (CNS) como instituciones de salud de tercer nivel, cuentan con una mayor afluencia de pacientes que acuden a este tipo de seguro y por lo tanto un incremento en la responsabilidad y actividades laborales del personal de enfermería.

El presente trabajo pretende determinar los factores que influyen en el desempeño laboral del personal de enfermería de Gineco-obstetricia de ambas entidades de salud y analizar de forma comparativa los mismos, con el fin de aportar elementos sólidos que contribuyan a mejorar y lograr mayor satisfacción tanto en el personal de enfermería, como en los usuarios y de este modo mejorar la calidad de los servicios.

II. OBJETIVOS

2.1 Objetivo General

Conocer los factores que influyen en el desempeño laboral del personal de Enfermería de Gineco-obstetricia en el H.M.I.G.U y la C.N.S.

2.2 Objetivos Específicos

- Determinar los datos personales del personal de enfermería en Gineco-obstetricia del HMIGU y la CNS.
- Establecer las condiciones de trabajo del personal de enfermería en Gineco-obstetricia del HMIGU y la CNS.
- Determinar el desarrollo del trabajo en el personal de enfermería de Gineco-obstetricia del HMIGU y la CNS.
- Establecer las relaciones interpersonales del personal de enfermería en Gineco-obstetricia del HMIGU y la CNS.
- Determinar el desempeño laboral en el personal de enfermería del HMIGU y la CNS.