



**UNIVERSIDAD MAYOR DE SAN SIMÓN**  
**FACULTAD DE MEDICINA**  
**ESCUELA DE GRADUADOS Y EDUCACIÓN CONTINUA**



## **HABILIDADES COMUNICACIONALES EN LA FORMACIÓN PROFESIONAL DE FISIOTERAPEUTAS KINESIÓLOGOS**

**Monografía Presentada para Optar al Certificado de  
Diplomado "Estrategias de Enseñanza y Aprendizaje en la Formación de  
Personal de Salud" (2da v. 2008)**

**PARTICIPANTE: LIC. LILIANA ROJAS APAZA**

**TUTOR: DR. HECTOR GUZMAN DUCHEN**

**Cochabamba - Bolivia**

**2008**

# INDICE

## INTRODUCCIÓN IDENTIFICACIÓN DEL PROBLEMA

<b>1-JUSTIFICATIVO</b>	<b>1</b>
<b>2. FUNDAMENTACION TEORICA</b>	<b>2</b>
<b>2.1 INFORMACIÓN DE RETORNO EFICAZ (FEEDBACK)</b>	<b>6</b>
<b>2.1.1.- Reglas para un “feedback” eficaz</b>	<b>7</b>
<b>a) Reconocimiento</b>	<b>7</b>
<b>b) “Feedback” concreto</b>	<b>8</b>
<b>c) “Feedback” sobre aspectos personales</b>	<b>8</b>
<b>d) Aplicabilidad</b>	<b>9</b>
<b>2.1.2.1.- “Feedback” a la conducta más que los sentimientos</b>	<b>9</b>
<b>a. Conducta alternativa</b>	<b>10</b>
<b>b. Seguridad</b>	<b>10</b>
<b>2.1.2.1.- Feedback a la conducta del momento</b>	<b>10</b>
<b>2.1.2.2.- Feedback positivo</b>	<b>11</b>
<b>a) Nunca avergonzar</b>	<b>11</b>
<b>b) Evitar crear resistencia</b>	<b>11</b>
<b>2.2 FUNCIONES DE COMUNICACIÓN EN UNA CONSULTA FISIOTERAPEUTICA</b>	<b>12</b>

<b>2.3.- DOCENCIA DE LAS HABILIDADES DE COMUNICACIÓN</b>	
<b>BASICAS</b>	<b>14</b>
<b>2.3.1.- Escucha activa</b>	<b>15</b>
<b>2.3.2.- Guía</b>	<b>15</b>
<b>2.3.3.- Comprobación</b>	<b>16</b>
<b>2.3.4.- Aplicaciones prácticas</b>	<b>16</b>
<b>2.4 ENSEÑANDO APRENDIENDO Y EVALUANDO</b>	<b>17</b>
<b>2.4.1.- Los docentes como diseñadores de los cursos</b>	<b>17</b>
<b>2.4.2.- Constructivismo y Aprendizaje Significativo</b>	<b>18</b>
<b>2.4.3.- La Motivación Escolar y sus Efectos en el Aprendizaje</b>	<b>19</b>
<b>2.4.4.-Aprendizaje Cooperativo y Proceso de Enseñanza</b>	<b>20</b>
<b>2.4.5.- Aprendizaje de los estudiantes y ambiente de aprendizaje</b>	<b>22</b>
<b>2.4.6.- Evaluación de los aprendizajes</b>	<b>23</b>
<b>2.4.7.- Los profesores como diseñadores del curso</b>	<b>24</b>
<b>2.5 OBJETIVOS DE LAS HABILIDADES DE COMUNICACIÓN</b>	<b>25</b>
<b>2.6 PROPUESTA PARA DESARROLLAR HABILIDADES DE COMUNICACIÓN</b>	<b>25</b>
<b>2.6.1.- Esbozo de un curso: los años preclínicos</b>	<b>25</b>
<b>2.6.2.- Muestra de objetivos de aprendizaje del estudiante</b>	<b>26</b>
<b>2.6.3.- Diseño del curso: principios, proceso y contenido</b>	<b>26</b>
<b>2.6.7.- Un esbozo de curso en los años clínicos</b>	<b>29</b>

<b>2.7.- ESTRATEGIAS ESPECIFICAS PARA DOCENTES</b>	<b>32</b>
<b>2.7.1 Es importante tomar en cuenta las Cinco estrategias docentes prácticas</b>	<b>32</b>
<b>a. Observación de una consulta</b>	<b>32</b>
<b>b. Responder a incidentes críticos</b>	<b>33</b>
<b>c. Representaciones ficticias (Pacientes ficticios)</b>	<b>34</b>
<b>d. Pacientes simulados</b>	<b>35</b>
<b>e. Pacientes reales</b>	<b>37</b>

**CONCLUSIONES**

**BIBLIOGRAFIA**

## **INTRODUCCION:**

Habilidades de comunicación en el personal de salud es el Pilar básico de la competencia clínica y por ende de la Fisioterapia – kinesiólogía

La demanda creciente por parte de los ciudadanos de una atención más personalizada y la aparición de numerosos estudios que demuestran los beneficios de una adecuada comunicación en los resultados clínicos y en la satisfacción de pacientes y profesionales constituyen realidades que no se pueden soslayar. Estas realidades hacen necesaria la incorporación de la competencia comunicacional y relacional en la formación de los futuros fisioterapeutas.

la implementación de los aspectos comunicacionales en el currículo de las facultades de Fisioterapia. Se espera que el inicio de esta actividad formativa favorezca el desarrollo de una dinámica positiva hacia la introducción y consolidación de este tipo de habilidades en la enseñanza del pregrado de fisioterapia , habida cuenta de la poca tradición de las universidades de nuestro entorno en abordar las habilidades de comunicación y de relación como un contenido de la misma importancia competencial que las esferas técnica y clínica.

En este sentido, es imprescindible la capacitación docente de los profesores de las facultades de Fisioterapia para que afronten con la suficiente competencia la enseñanza de las actitudes, técnicas y habilidades de comunicación en el contexto de la relación terapeuta –paciente, facilitar el desarrollo de habilidades para llevar a cabo una enseñanza efectiva de los diferentes aspectos de la comunicación a los estudiantes de medicina.

## **IDENTIFICACION DEL PROBLEMA:**

En la actualidad se tiene que tener en cuenta que las habilidades de comunicación son de gran importancia en el área de la medicina y por lo tanto en los profesionales de Fisioterapeutas Kinesiólogos ya que complementan el personal de salud.

Se ve cada vez mas afectado la consulta clínica ya que se tiene dificultad o falta de conocimiento de las habilidades de comunicación para realizar una ficha clínica correcta de evaluación la relación terapeuta – paciente se torna mas problemática

La necesidad de llevar a cabo actividades que facilitaran el proceso de aprendizaje-enseñanza en el área de comunicación se manifiesta en la inconformidad del paciente.

Las habilidades de comunicación, el manejo de conflictos, la inteligencia emocional, la relación con los pacientes y con los colegas y el trabajo en equipo constituyen elementos actualmente considerados con el mismo rango de importancia que las dimensiones técnicas y clínicas de la competencia profesional fisioterapéutica.

Más aún, existe abundante evidencia, de la que sólo se citará una pequeña representación, respecto la contribución de una adecuada comunicación en los resultados de salud de los pacientes. Esta evidencia rechaza de pleno las creencias y opiniones de que la capacidad comunicativa depende de "la manera de ser" y que cada profesional ya debería saber cómo actuar ante el paciente. la necesidad de que la dimensión comunicacional se integre en la enseñanza del pregrado de fisioterapia es de gran importancia.

En consecuencia nuestra labor como profesionales de la salud integral no solo será el evitar la falta de habilidades de comunicación sino implementar dentro del curriculum profesional de la facultad de Fisioterapia.