



*Universidad Mayor de San Simón
Escuela Universitaria de Posgrado
Facultad de Medicina*

*Escuela de Graduados y Educación Continua
CENTRO PARA EL DESARROLLO DE LA GERENCIA
SOCIAL - CEDEGES*

PLAN ESTRATÉGICO DE SALUD INSTITUCIONAL "CENTRO DE SALUD HUACHACALLA"

*Trabajo presentado para Optar El Certificado de
Diplomado "Gerencia en Salud Pública Básica"*

ELABORADO POR: *Jacqueline Tapia Ari
Henry G. Tapia Ala*

TUTOR: *Dr. David Choque*

**ORURO - BOLIVIA
2008**



Universidad Mayor de San Simón
Escuela Universitaria de Posgrado
Facultad de Medicina
Escuela de Graduados y Educación Continua
CENTRO PARA EL DESARROLLO DE LA GERENCIA
SOCIAL- CEDEGES



PLAN ESTRATÉGICO DE SALUD INSTITUCIONAL **“CENTRO DE SALUD HUACHACALLA”**

Trabajo presentado para Optar el certificado de
Diplomado “Gerencia en Salud Pública Básica”

ELABORADO POR: Jacqueline Tapia Ari
Henry G. Tapia Ala

Tutor: Dr. David Choque

Oruro – Bolivia

2008

Presentación

El Centro de Salud actualmente presta atención con toda las características de un primer nivel, pese a contar con equipos de diagnostico, sigue funcionando con manuales de función, organigrama y flujo gramas para este nivel.

El presente plan se realiza con el objeto de mejorar el cambio organizacional del Centro de Salud Huachacalla , de acuerdo a los antecedentes no se cuenta con ningún estudio realizado con fines de cambio , por su complejidad actual se asume una responsabilidad , con fines de mejorar la producción de los servicios, garantizando el acceso de los usuarios con calidad y calidez como estrategia importante que lleve al individuo, familia y comunidad al servicio de Salud, superando las barreras económicas, geográfica y culturales.

El presente plan servirá de base para una atención en salud, beneficiando en gran medida en la identificación de los puntos críticos que repercuten en las falencias de la calidad de atención porque se evidencia que el actual funcionamiento tiene determinadas insuficiencias de estructura, proceso y resultado.

TABLA DE INDICE

Contenido

Paginas



1. CARATULA	
2. PRESENTACION	
3. AUTORIDADES	
4. ANTECEDENTES.....	1
5. SITUACIÓN DE SALUD.....	3
6. ESTRUCTURA DEL CENTRO DE SALUD.....	10
7. RECURSOS EXISTENTES.....	15
8. VISIÓN.....	17
9. MISIÓN.....	17
10. POLÍTICAS DE SALUD.....	18
11. ESTRATEGIAS GLOBALES.....	19
12. OBJETIVO GENERAL.....	19
13. OBJETIVOS ESPECÍFICOS.....	19
14. ACTIVIDADES.....	24

CAMBIO ORGANIZACIONAL DEL CENTRO DE SALUD HUACHACALLA

Antecedentes:

Según las políticas de salud a nivel nacional es de llegar a las poblaciones más deprimidas en especial a los sectores rurales con la prestación de servicios de salud según políticas ya estructuradas, el Departamento de Oruro con la gran extensión de territorio y población dispersa existente en el occidente del departamento, la historia menciona que la población de Huachacalla provincia Litoral contaba con un servicio de Salud de atención primaria, administrado por los padres Oblatos hasta los años ochenta, por los constantes cambios de gobiernos en la década de gobiernos de defactos; se transfiere el Sanatorio de la "Santísima Trinidad" llamada así, por entonces pasa a manos del estado ya sea (equipamiento, insumos, infraestructura) de acuerdo a convenios entre la población y los misioneros; denominándose posteriormente Centro de salud "Huachacalla" como un centro de primer nivel de atención, posteriormente de acuerdo a la descentralización administrativa de los municipios pasa toda la infraestructura e insumos a los municipios, quedando solo la administración de recursos humanos con el gobierno central.

El actual Centro de salud Huachacalla, ubicada en el municipio de Huachacalla provincia Litoral del Departamento de Oruro, a una distancia de 180 Kilómetros de la capital, carretera internacional (Oruro – Iquique Rep. Chile), con una altitud de 3805 msnm. Con sus aéreas de influencia los Municipios de Cruz de Machacamarca y Yunyugo de Litoral, los cuales no cuentan con infraestructura y personal de salud, presta servicio de primer Nivel de atención caracterizado:

- Por la responsabilidad de la Salud de toda la población de Huachacalla y sus áreas de influencia que vive y trabaja en delimitación territorial.

- Amplia capacidad resolutive, mediante el conocimiento del perfil epidemiológico de la comunidad, la prevención, la promoción y el fomento de la salud, diagnóstico temprano, altamente susceptibles de hábitos y estilos de vida saludables.
- El personal de Salud vive en el área de sus funciones desarrollando en el seno de la comunidad sus roles sociales, económicos y otros para convertirse en miembro activo de ella.

Situación actual del Centro de salud Huachacalla, hace más de un año aproximadamente esta institución cuenta con una infraestructura nueva y remodelada gestionada por el municipio de esta localidad, al mismo tiempo fue fortalecida con equipamiento para los diferentes servicios de diagnóstico por la república de Cuba, gestionada por nuestro actual Gobierno, esto con la finalidad de mejorar la calidad de servicio y sea oportuna, a partir de ese momento es motivado el personal de la institución y autoridades de la región, para que a corto plazo sea un Hospital de referencia de la Gerencia Red de Salud Occidente, con las siguientes servicios de Salud de esta red (C.S. Pisiga, C.S. Sabaya, P.S. la Rivera, P.S. Negrillos, P.S. Curz de Huayllas, P.S. Julo, P.S. Villa Vitalina, C.S. Chipaya, P.S. Esmeralda, C.S. Coipasa), Así mismo se cuenta con el apoyo de equipos, insumos donados por la embajada cubana y paralelamente con recursos humanos.

Las características geográficas del municipio tiene límites: al norte limita con el municipio de Turco, al este con el municipio de Corque y escara, al sud con el municipio de Chipaya y el municipio de Esmeralda y al oeste con el municipio de Sabaya, con un clima casi todo el tiempo frígido, los habitantes de esta región la mayor parte depende económicamente de la ganadería y en la organización política está conformada por los Ayllus: Collana, Qapi y Thuaña y admistrata políticamente por usos y costumbres.

SITUACION DE SALUD:

ANALISIS FODA

FORTALEZAS

- Infraestructura remodelada en buenas condiciones.
- Recursos humanos capacitados.
- Equipamientos de los servicios de diagnostico.
- Accesibilidad geográfica
- Normas y procedimientos establecidos por el ministerio.

DEBILIDADES

- Deficiente manejo administrativo.
- Medios de comunicación y trasporte deficiente.
- Poco dominio del idioma de la región, por parte del personal de Salud.
- Horario de atención inadecuada a la región.
- Clima organizacional deficiente en los servicios.

OPORTUNIDADES

- Apoyo de insumos de parte de los cubanos

- Buena coordinación con autoridades originarias.
- Relaciones interinstitucionales
- Apoyo de recursos económicos (IDH y UNICEF)
- Apoyo de recursos humanos cubanos.

AMENAZAS

- Desembolsos inoportunos de parte de la alcaldía.
- Población dispersa.
- Población en constante migración.
- Entrega de insumos de funcionamiento son inoportunos y burocrático