



UNIVERSIDAD MAYOR DE SAN SIMON

FACULTAD DE MEDICINA

ESCUELA DE GRADUADOS Y EDUCACIÓN CONTINUA

SISTEMA NACIONAL DE RESIDENCIA MÉDICA



PATOLOGIAS DE RECONSULTA Y REINGRESO
HOSPITALARIO EN URGENCIAS DE MEDICINA
INTERNA DEL HON ° 2 C. N. S.

ESPECIALIDAD DE MEDICINA INTERNA

Autor: **L. Carlos Sagardia Serrudo**, Residente RII - Medicina Interna

Tutor: **Dr. Dencel Ovando**, Médico Internista ¹

¹ Servicio de urgencias, Departamento de medicina Interna,
Hospital Obrero Número 2, Caja Nacional de Salud

COCHABAMBA BOLIVIA

ÌNDICE

- 1. JUSTIFICACIÓN**
- 2. INTRODUCCIÓN**
- 3. MÉTODOS**
 - 3.1 TIPO DE ESTUDIO**
 - 3.2 UNIVERSO**
 - 3.3 MUESTRA**
 - 3.4 VARIABLES**
 - 3.5 CRITERIOS DE INCLUSIÓN**
 - 3.6 CRITERIOS DE EXCLUSIÓN**
 - 3.7 FUENTE DE DATOS**
- 4. OBJETIVOS**
 - 4.1 BJETIVO GENERAL**
 - 4.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS**
- 5. MARCO TEÓRICO**
 - 5.1 SERVICIO DE URGENCIAS**
 - 5.1.1 SERVICIO DE URGENCIAS**
 - 5.1.2 CONCEPTO DE URGENCIA**
 - 5.1.3 CONCEPTO DE EMERGENCIA**
 - 5.1.4 CONFORMACION DEL SERVICIO DE EMERGENCIA**

5.1.5 ZONAS DEL SERVICIO DE URGENCIAS

- 5.1.5.1** Zona de "triage"
- 5.1.5.2** Zona de críticos-reanimación
- 5.1.5.3** Zona de consulta rápida (box rápido)
- 5.1.5.4** Zona de box lento
- 5.1.5.5** Zona de observación

6. PATOLOGIAS FRECUENTES DE URGENCIA

- 6.1.** PATOLOGIAS RESPIRATORIAS
- 6.2.** PATOLOGÍAS GASTROINTESTINALES
- 6.3.** PATOLOGÍAS CARDIOVASCULARES
- 6.4.** PATOLOGÍAS GENITOURINARIAS
- 6.5.** PATOLOGÍAS NEUROLÓGICAS
- 6.6.** MEDICINA INTERNA
- 6.7.** ENDOCRINLOGÍA

7. RESULTADOS

8. CONCLUSIONES

9. RECOMENDACIONES

10. DISCUSIÓN

11. ANEXOS

1. JUSTIFICACIÓN

El presente trabajo se desarrolla en vista de una importante demanda de consultas en el servicio de urgencias de la Caja Nacional de Salud, HON 2 Cochabamba Bolivia por patologías de carácter no urgente, que acuden en forma reiterada por la misma u otra enfermedad que debían ser resueltas en el ámbito de la atención primaria, o pacientes que acuden por descompensación de su enfermedad, por falta de seguimiento y control del mismo, condicionando una sobresaturación de este servicio que a su vez causa graves problemas asistenciales.

La razón del presente trabajo, es contar con datos de frecuencia en relación al porcentaje de pacientes que retornan al servicio de urgencias tanto para consultas como internaciones que nos permitan tener una idea clara del problema para luego plantear posibles soluciones.

2. INTRODUCCIÓN

El servicio de urgencia de la Caja Nacional de Salud HON-2 tiene como finalidad, resolver patologías de urgencia o emergencia; siendo las variables más importantes en la resolución de estos casos, el tiempo y la severidad de la enfermedad. Esta finalidad se ha distorsionado a través del tiempo, y hoy en día, este servicio dirige su atención a un mayor porcentaje de patologías de manejo ambulatorio, así como pacientes con descompensación de patologías de evolución crónica, que tendrían que haber sido resueltas en principio en el ámbito de la Atención Primaria, ya que posteriormente se convierten en motivo de reconsulta y reingreso hospitalario y que al final son todos estos casos que dispersan la atención y restan tiempo a pacientes con verdadera urgencia o emergencia.

En vista de ello, el presente trabajo, pretende demostrar la ocurrencia de este fenómeno en los ambientes del servicio de Urgencia de Medicina Interna - Caja Nacional de Salud - Hospital Obrero N° 2 – Cochabamba - Bolivia, a través de datos estadísticos, con la finalidad de brindar información que pueda ser analizada, en busca de soluciones.

3. MÉTODOS

3.1 TIPO DE ESTUDIO: cuantitativo, descriptivo, transversal, y retrospectivo.

3.2 UNIVERSO: 18040 pacientes mayores de 15 años que tienen atención médica en el servicio de urgencia de medicina Interna, en el periodo comprendido entre el mes de enero y diciembre del año 2008.

3.3 MUESTRA: 17226 pacientes que por conveniencia del autor se divide en 2 grupos:

3.3.1 Grupo1: Todos los pacientes mayores de 15 años que acuden al servicio de urgencias con patología de manejo ambulatorio.

3.3.2 Grupo 2: Todos los pacientes mayores de 15 años que son internados a través de este servicio.

3.4 VARIABLES:

a. Edad

b. Nombre

c. sexo

d. tipo de atención (ambulatoria o internación)

e. fecha de atención

f. diagnóstico

3.5 CRITERIOS DE INCLUSIÓN:

Todos los pacientes mayores de 15 años que acuden al servicio de urgencia.

3.6 CRITERIOS DE EXCLUSIÓN:

- a. Pacientes menores de 15 años
- b. Pacientes con Patología Ginecológica
- c. Pacientes con Patología Obstétrica
- d. Pacientes con Patología Quirúrgica
- e. Pacientes que llegaron fallecidos al servicio de urgencia de Medicina Interna.
- f. Pacientes que no cuentan con todos los datos de registro necesarios para el estudio.

3.7 FUENTE DE DATOS:

- a) Libros de registro correspondientes al servicio de urgencias y salas de internación de Medicina interna 2008.
- b) Datos de encuesta (Motivos de consulta en Urgencia CNS-HON-2 Cbba-Bolivia, 2008)